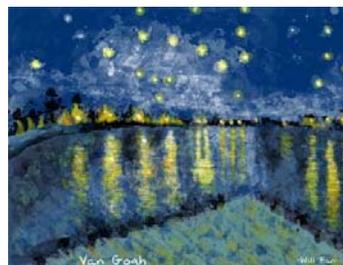


La Qualità

“C’è più qualità in un
bicchiere di plastica

che in un quadro di
Van Gogh”



C'è più qualità in un
bicchiere di plastica che
in un quadro di Van Gogh

Naturalmente il primo va nel riciclato, il secondo, se lo avessi, lo
terrei ben protetto!

Mettiamoci d'accordo prima, lavoreremo meglio insieme

Due parole sulla "Qualità" per chiarire un equivoco di base e
facilitare la comunicazione sull'argomento

Durante un temporale è meglio una Cinquecento che funziona o una Ferrari in panne ?

“La qualità è un numero sempre inferiore a 1”

Parlare della qualità impone che per qualsiasi cosa, anche per la stessa parola “qualità” prima si dia la definizione, si crei un modello, si faccia un progetto, si prenda un impegno, si faccia una promessa e poi si passi alla parte realizzativa.

La qualità è il confronto tra ciò che dobbiamo valutare ed un modello.

La qualità non può prescindere da un modello definito a priori e dal confronto tra ciò che realizziamo ed il modello.

Cosa non è qualità:

1. la prestazione
2. la bellezza
3. la potenza
4. la velocità
5. la capacità
6. l’esperienza

e l’elenco potrebbe durare all’infinito.

Il circolo virtuoso anglosassone
Plan do check act
Il circolo virtuoso nostrano
Do do do do

Normalmente con il termine qualità indichiamo il livello di una qualsiasi caratteristica rispetto ad un modello che è convenzionale o abbiamo nella nostra mente, non a caso spesso non ci si ritrova d'accordo nel valutare la qualità di una certa cosa.

Se accettiamo invece che per parlare di qualità dobbiamo riferirci sempre e comunque ad un modello predefinito ed approvato, allora non ci sono più motivi di disaccordo.

Il confronto tra ciò che noi stiamo valutando ed il modello di riferimento è esattamente come la sovrapposizione di una copia sopra un'immagine originale, ci saranno sempre minime differenze in più o in meno, che faranno sì che il risultato sia sempre diverso dal modello.

Per tale ragione il numero che indica la qualità **non sarà mai uguale ad 1**.

Molto spesso qualcuno sostiene di aver ottenuto una **qualità superiore** a quella attesa, questo è semplicemente **impossibile**.

Quando esaminando un bilancio aziendale, si scopre che l'utile è stato superiore a quello previsto, siamo contenti e convinti di aver superato il 100% della qualità, questo è errato, non siamo riusciti a centrare l'obiettivo ed anche se ciò ci fa piacere, di fatto non abbiamo rispettato ciò che avevamo preventivato.

Non importa cosa sia successo e se questo torna a nostro vantaggio, realizzare un utile doppio significa aver ottenuto una qualità di gestione del 50%.

In una mia precedente vita
Ho combattuto gli stupidi
Ora si stanno vendicando

Aneddoto universitario: esame di analisi 1, un professore chiede ad un esaminando:– mi descriva il “quisquiglio”.– Silenzio di tomba, anche tra i presenti e sguardi perplessi, la domanda non riceve risposta. In realtà il professore voleva far passare il concetto che per parlare di qualsiasi cosa, prima è necessario definirla, cioè creare le condizioni per poterne parlare.

Per la qualità è la stessa cosa, per poterla identificare occorre un termine di paragone in quanto non è una entità assoluta e per poterla misurare occorre il confronto con l’unità di misura, cioè il progetto di partenza, la definizione di base.

Fonte Prof. Chiffi
Cattedra Matematica Università di Padova
Anno accademico 1971/72



Gli e-book della serie “[Punture di Vespe](#)”
sono realizzati da:

Renato Carraro
C. & C. s.a.s.
[MarcaturaCe.Net](#)

Se ti piace puoi diffonderli o ripubblicarli
sul tuo sito, purché non modifichi i
contenuti ed i link presenti.

Se vuoi aiutarci a migliorarli scrivici un
messaggio con i tuoi commenti e/o
richieste.

Grazie!